

湖南信息职业技术学院
2023 年度继续教育发展报告

2024 年 4 月

目录

1.学院情况	1
1.1 学校继续教育总体规划	1
1.2 学校继续教育办学定位	2
1.3 学校继续教育办学体制与管理机制	2
2.专业设置	3
2.1 学历继续教育专业设置情况	3
2.2 学历继续教育专业调整情况	4
2.3 学历继续教育课程建设情况	4
3.人才培养	4
3.1 学历继续教育情况	4
3.2 非学历继续教育情况	9
3.3 人才培养中的思政教育	13
3.4 学生学习效果	15
4.质量保证	16
4.1 制度建设	16
4.2 师资保障	16
4.3 资源建设	17
4.4 办学设施设备	18
4.5 合作办学及校外学习中心、教学站点建设和管理情况	18
4.6 学习支持服务	19
4.7 内部质量管理	20
4.8 外部质量评估	20
4.9 信息化建设	21
4.10 经费保障	22
5.社会贡献	22
5.1 继续教育服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社会建设情况	22
5.2 继续教育资源面向校内、社会开放服务情况	25
5.3 对口支援、教育帮扶情况	25
6.特色创新	26
6.1 实践特色与模式创新	26
6.2 国际交流与合作情况	26
6.3 教育教学研究与成果等情况	26
7. 问题挑战	27

7.1 面对的新挑战、新需求	27
7.2 存在的主要问题及原因	27
8. 对策建议	28
8.1 发展思路	28
8.2 政策建议	28

湖南信息职业技术学院

2023 年继续教育发展年度报告

1. 学院情况

1.1 学校继续教育总体规划

湖南信息职业技术学院是由长沙市人民政府举办，湖南省教育厅主管的公办高等职业院校，学院于 1999 年和电子职工大学合并升格为高等职业院校，是湖南省首批经国家教育部批准的高等职业技术学院。

学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，坚持社会主义办学方向，围绕立德树人根本任务，助力实施湖南省“三高四新”美好蓝图，“教育强省”“强省会”战略，紧密对接长沙市 17 条产业链，主动服务长沙“四中心三城市”建设大局，统筹推进高等职业教育，各项事业发展取得了长足进步。

学院始终高度重视继续教育，在学院《章程》中明确规定“积极发展继续教育”。“十四五”期间，学院将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于“办好继续教育，加快建设学习型社会，大力提高国民素质”的重要指示精神，深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和考察湖南重要讲话指示精神，全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，全面提升继续教育人才培养能力，全面提升服务区域经济社会发展能力，构建终身学习支持系统，为适应科

学技术发展和用人需求变化培养符合要求的新时代合格人才。

1.2 学校继续教育办学定位

坚持以国家经济建设和社会需求为导向，服务信息产业发展，依托学院的学科和教学科研师资队伍，提升学历继续教育质量，落实立德树人的根本任务。整合优质教育资源，大力发展非学历继续教育，服务在校学生、社区和企业员工，加强与行业企业的对接，为湖南省经济建设提供人才支撑，更好地服务经济社会发展，塑造“湘信”继续教育品牌。

1.3 学校继续教育办学体制与管理机制

学院设立继续教育学院全面负责学历继续教育相关工作，非学历教育由继续教育学院牵头管理、监管，各二级学院或相关职能部门具体实施。

继续教育学院设院长、副院长各一人，现有在岗在编工作人员 7 人，各项工作有专人负责，实行扁平化管理，工作效率高。为规范管理，加强监督，继续教育学院制订了较完善的管理制度，同时强化制度的落实落地，确保办学不走样、工作不跑偏。

1.4 学校继续教育与学习型社会建设

学院充分发挥数字技术积累，以数字技术为主线，利用现有资源，定期开展信创思政活动，普及信创科普知识，提升社区居民科技素养和教育强国的认识，引导青少年成为具备科技素养和社会责任的人，为国家的可持续发展做出积极贡献。本年度内学院面向社会人员开展学历继续教育和非学历继续教育，建立起了面向幼儿园和中小学校在校学生的科

普、中青年的技能提升、老年人的文化提升和信息安全等全年龄段的培训，激发引导中小学生的科学热情，提升中青年的就业竞争力，丰富老年人的文化生活。

2.专业设置

2.1 学历继续教育专业设置情况

2.1.1 专业设置概况

学院学历继续教育以长沙市产业需求为切入点，结合学院办学特色，将办学重点集中在电子信息和财经大类。2023年共有10个在校生专业。

表1 2023年专业一览表

序号	专业名称	专业大类	学习形式	学历层次
1	电子信息工程技术	电子信息大类	业余	专科
2	机械设计与制造	制造大类	业余	专科
3	计算机应用技术	电子信息大类	业余	专科
4	软件技术	电子信息大类	业余	专科
5	电子商务	财经大类	业余	专科
6	经济信息管理	财经大类	业余	专科
7	商务英语	财经大类	业余	专科
8	环境艺术设计	电子信息大类	业余	专科
9	汽车检测与维修技术	交通运输大类	业余	专科
10	大数据与会计	财经大类	业余	专科

2.1.2 专业结构布局

学院学历继续教育专业主要集中在电子信息和财经大类，分别占比40%，具体分布结构如下表：

表2 学院学历继续教育专业分布结构

专业门类	学历继续教育专业数	比例(%)
财经大类	4	40%
电子信息大类	4	40%

制造大类	1	10%
交通运输大类	1	10%
合计	10	100%

2.1.3 专业人才培养方案制订及修订情况

由于我院 2023 年学历继续教育未招生，因此未修订人才培养方案。2021 级、2022 级继续执行原有人人才培养方案。

2.2 学历继续教育专业调整情况

为进一步贯彻落实《教育部办公厅关于严格规范高等学历继续教育校外教学点设置与管理工作的通知》（教职成厅〔2022〕1 号）《教育部关于推进新时代普通高等学校学历继续教育改革的实施意见》（教职成〔2022〕2 号）等文件精神，确保学历继续教育的健康、良性发展，结合学院实际情况，学院已于 2022 年 5 月开始暂停成人教育的招生。

2023 年现有专业设置情况，和 2022 年对比，无变化。

2.3 学历继续教育课程建设情况

学院学历继续教育租用第三方学习平台“尚学课堂”

（<http://edu.wuxuejiaoyu.cn/hnxxzyjsxy/console/>），该学习平台课程资源与我院 2021 级、2022 级的人才培养方案中的课程匹配度较高，2023 年共开设在线学习课程 111 门，其中思政课和部分人数较多的专业课，我们采取线上自学，线下面授的混合模式。个别和全日制相同的课程，我们共享全日制的精品课程资源，其中马克思主义学院的《形势与政策》获省级精品在线开放课程立项。

3. 人才培养

3.1 学历继续教育情况

3.1.1 总体规模

3.1.1.1 在校生情况

截至 2023 年 12 月 31 日，学院共有学历继续教育在校学生 1532 人（其中往届未如期毕业学生 68 人、2022 级学生 1464 人），学习形式全部为业余，学历层次均为高职高专，全部为湖南省内学生。和 2022 年的学历继续教育在校生数相比，2021 级毕业减少了 78 人。全日制专业与学历继续教育专业在校生数对比情况如下图所示：

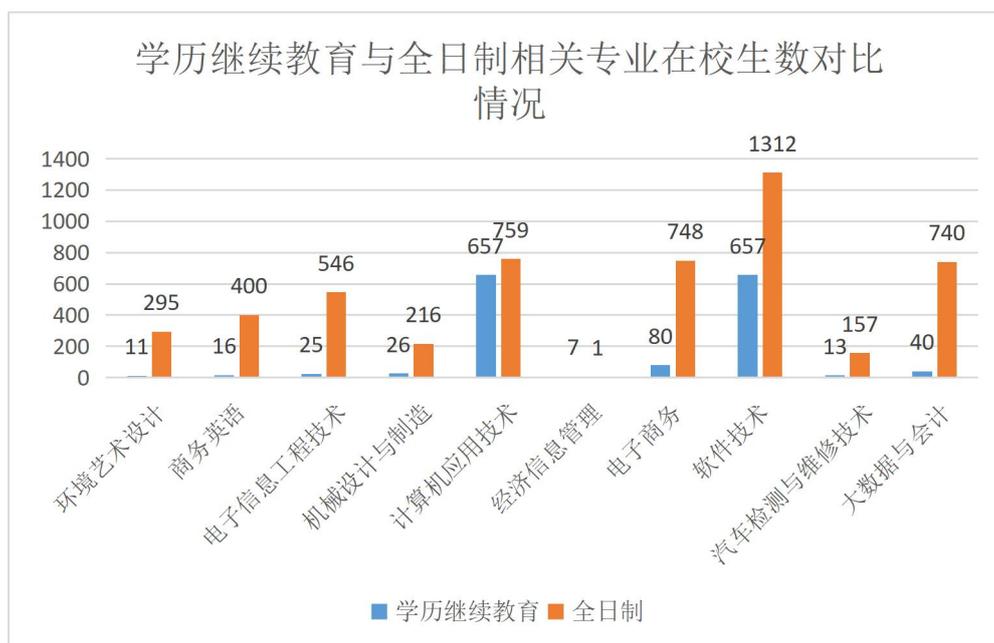


图 1 学历继续教育与全日制相关专业在校生人数对比情况

3.1.1.2 招生情况

2023 年，我院学历继续教育未招生。

3.1.1.3 毕业情况

2023 年 2021 级 135 人毕业 78 人，对比全日制毕业 4103 人体量非常小。学历继续教育各专业毕业生数与全日制对比如下图所示。

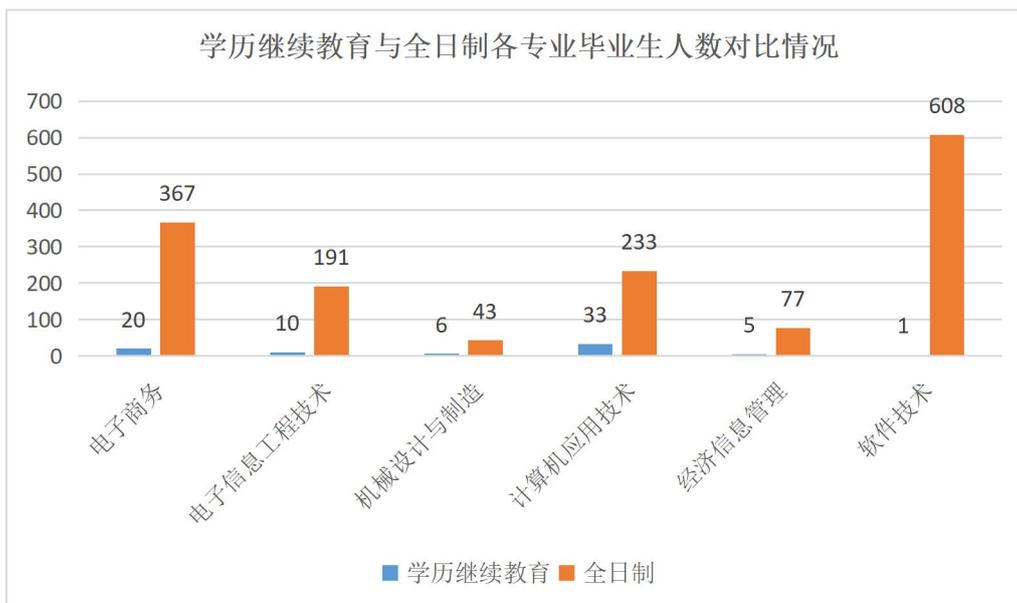


图2 学历继续教育与全日制各专业毕业生人数对比情况

3.1.2 生源分析

1. 在校生年龄结构分析:

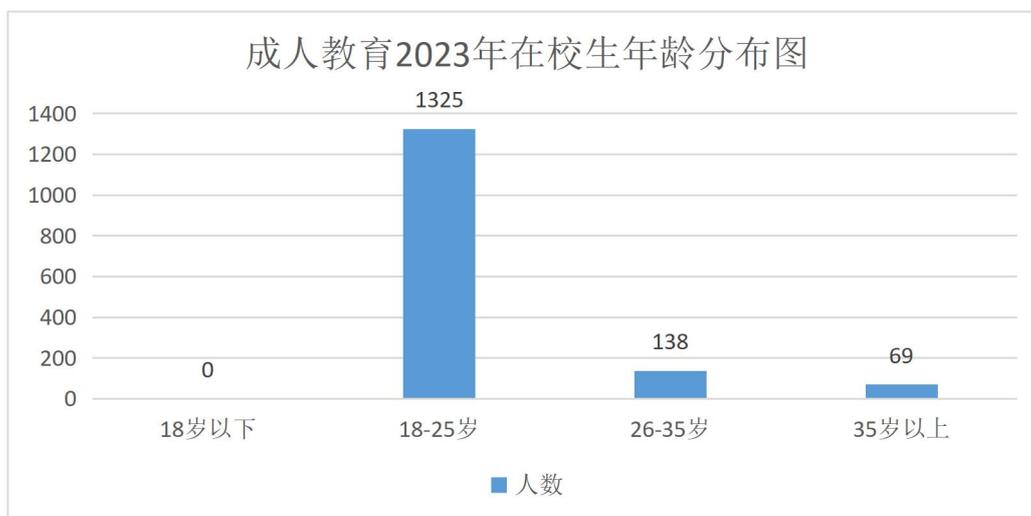


图3 成人教育2023年在校生年龄分布图

根据在校生年龄分布图可知，学院在校生年龄主要集中在18-25岁，占总人数的86.49%；26-35岁占总人数的9.01%；35岁以上占总人数的4.50%；18岁以下人数为0，成人教育在校学生主要由刚参加工作的青年和处于工作爬升期间的中青年为主。

2.在校生生民族结构分析:

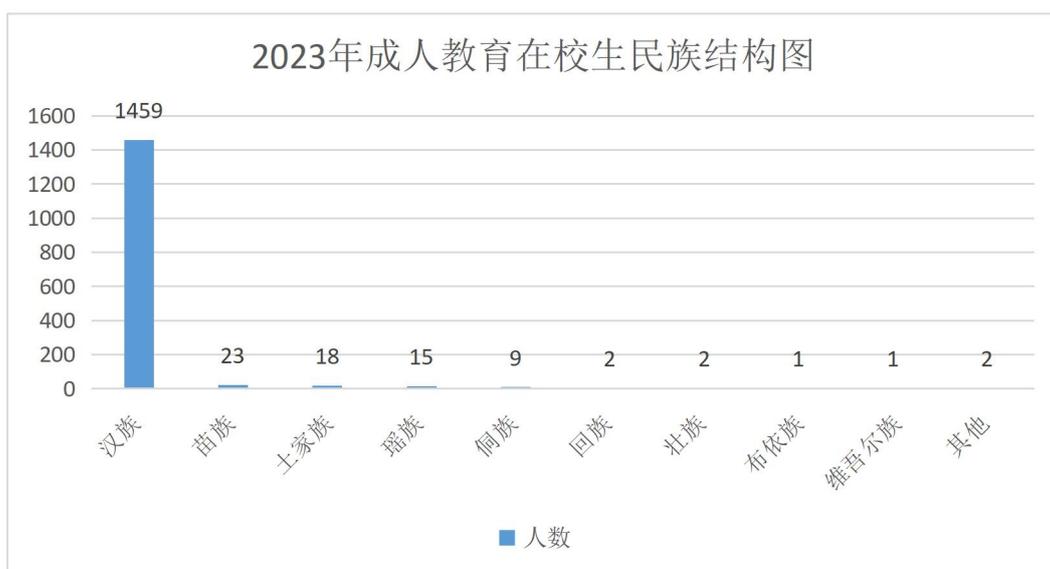


图 4 2023 年成人教育在校生民族结构图

3.在校生生源地结构分析:

学院学历继续教育招生范围为湖南省内，所有学生都通过湖南省成人高等学校招生考试统一录取。

4.在校生生职业状况结构分析:

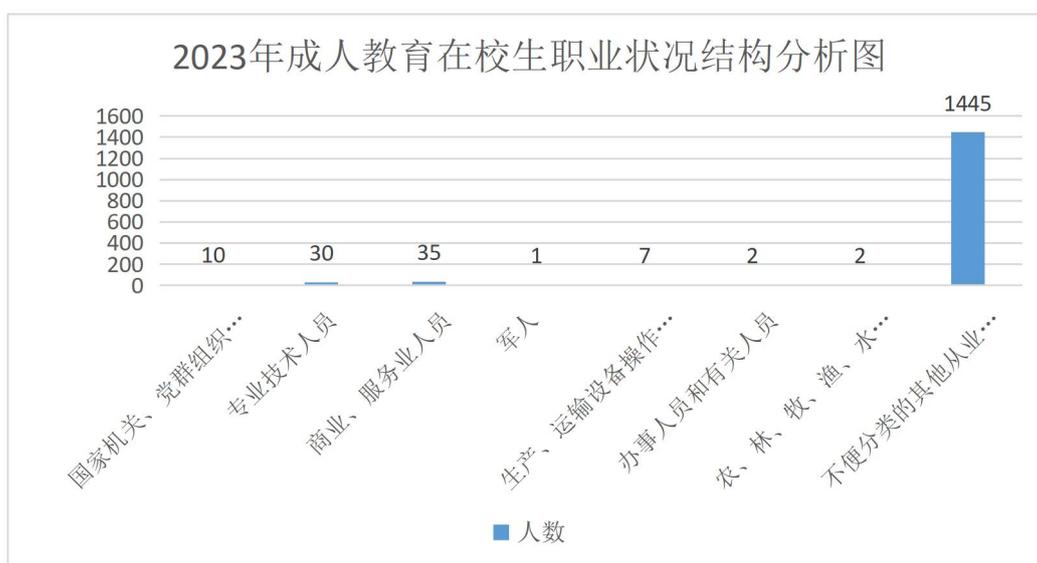


图 5 2023 年成人教育在校生职业状况结构分析图

5.在校生生学习需求结构分析:

通过问卷调查分析，学院继续教育学生学习目的的主要还

是兼顾学历和技能的提升，总体来说，取得学历的学习需求占比比较大。

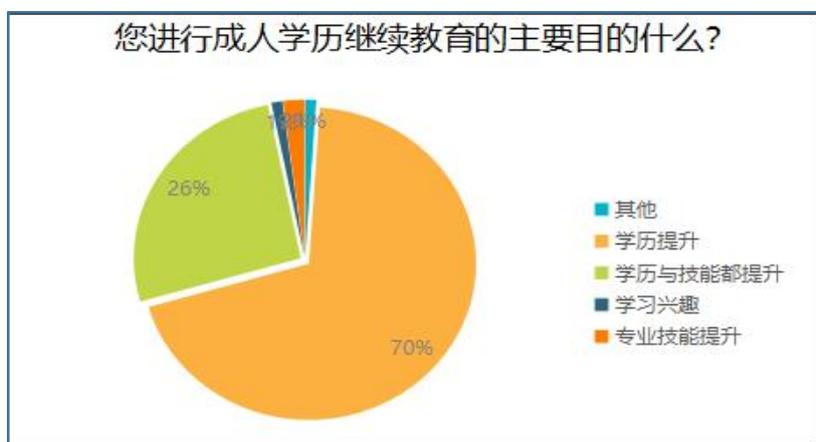


图6 学历继续教育学生学习目的的分析图

3.1.3 人才培养模式与教学基本情况

3.1.3.1 人才培养模式

学院学历继续教育各专业人才培养方案根据行业的发展情况和相关岗位的需求，结合成人学生的特点制定，思政教育贯穿人才培养全过程，着重加强专业课和线上学习平台的完善，加强教学过程管理，制定了相应的教学管理制度。

3.1.3.2 教学基本情况

目前，学院学历继续教育办学规模适中，学生采用线上线下相结合的学习模式。学期初，学院根据人才培养方案下发各专业学习任务，并在“尚学课堂”匹配后发布在线课程，根据教学计划要求安排专业教师面授及辅导，同时及时督促学生进行在线自学。各专业教材清单都是通过审核后学生自愿购买。

学院高度重视课程的考核及考试，学生登录“优课学堂”考试平台在线考试，考试过程中对学生人脸认证、学生切屏

监测，监考老师在线监考。期末考试成绩将在线学习和考试成绩进行 4: 6 的比例进行折算，每学期期末按时将学生成绩录入学校教务系统，以保障教学及学习过程的完整性。

3.2 非学历继续教育情况

3.2.1 总体规模

学院围绕服务长沙市产业，充分利用优势资源，主动拓展社会服务功能，整合行业、企业资源，服务周边园区、企业、学校、社区，与园区、企业合作设立了职工培训基地，为长沙企业、学校、社区人员开展培训，提高社会人员职业和技能素养，具体情况如表 3 所示。

学院 2023 年被中央网信办等 13 个部门认定为全民数字素养与技能国家培训基地，依托各类学会协会等开展职业技能等级认定、技能竞赛等实践实效项目培训，通过博物馆、街道、文化陈列中心开展人文素养培训，对接区域经济转型升级和产业发展人才需求，持续增强社会服务能力。

2023 年学院共举办非学历继续教育培训 43 项，共培训 13891 人次，以公益性项目为主，财政到账经费 89 万余元。



图 7 国培项目开班典礼



图 8 在望城区靖港社区进行网络安全宣传



图 9 志愿服务团队进行案例讲述

表 3 2023 年培训项目统计表

序号	培训项目名称	培训对象	人次
1	望城区乔口田心小学科普培训	其他	539
2	望城区南雅望城学校科普培训	其他	2730
3	望城区高塘岭中心小学科普培训	其他	917
4	望城区金潇小学科普培训	其他	2400
5	工业机器人系统操作员社会人员考证培训	专业技术人员	23
6	“CAXA 技术应用”培训班	在职教师	40
7	新技术·新技能工业互联网技术应用研修班	在职教师	40
8	汽车维修工考证培训	高校学生	200

序号	培训项目名称	培训对象	人次
9	机械制图培训班	高校学生	50
10	“1+X”证书制度试点种子教师研修（中职计算机类）	在职教师	40
11	高职软件技术专业信息技术应用能力提升	在职教师	50
12	中职计算机类专业信息技术应用能力提升	在职教师	45
13	高职学校信息技术课教师教学能力专题培训	在职教师	40
14	“送培到校、精准培训”-宜章职业中专	在职教师	40
15	麻阳冰糖柑直播培训	农民工	400
16	长沙市古代历史文化陈列培训	专业技术人员	200
17	湖南省博物馆古代历史文化陈列培训	专业技术人员	150
18	屋场会上话安全助村民守好“钱袋子”	其他	100
19	网络安全宣传进基层 让基层网络安全“不掉线”	其他	95
20	筑牢网络安全，共创和谐社会	其他	120
21	网络安全知识宣传	其他	105
22	“e路护航·网络安全宣传进基层”	其他	98
23	走进中南社区进行网安宣传	其他	96
24	走进周南望城小学开展活动	其他	98
25	在陈家湖社区进行网安知识宣传	其他	102
26	走进石韵社区开展网络安全知识宣讲	其他	92
27	走进兴城社区开展“e路护航·网络安全宣传进基层”	其他	98
28	网络安全法规政策解读和网络安全防护	其他	63
29	网络攻防技术	其他	63
30	网络舆情	其他	63
31	新时代文明实践中心-“网络安全为人民 网络安全靠人民”	其他	434
32	刘洋和周洪磊指导湖南国防工业职业技术学院网络安全技术	高校学生	862

序号	培训项目名称	培训对象	人次
33	网络安全知识进万家，公众感受“金盾”满诚意	其他	587
34	正荣财富中心网络安全知识宣传	其他	610
35	旺旺路社区网络安全知识宣传	其他	484
36	走进斑马湖进行网安宣传	其他	461
37	国际国内形势讲座（世界变乱交织 中国笃行）	其他	160
38	语言文字推广进乡村，助力乡村振兴活动	其他	150
39	党外人士参政议政能力建设	党政管理人员	100
40	2023 年幼儿教育科技节-3D 打印科普活动	其他	200
41	消防救援知识讲座暑期社会实践	其他	200
42	电工程学院智慧匠技之新能源知识科普活动	其他	500
43	人工智能训练师	其他	46

3.2.2 培训模式

学院非学历教育主要根据各培训项目的特点采用面授和在线两种模式。培训工作的特点为（1）加强制度建设，突出培训的规范性；（2）加强资源建设，提升培训质量；（3）助力乡村振兴，突出培训的时局性；（4）强化服务属性，突出培训的公益性；（5）承办技能大赛，助推“强省会”战略。

为加强职业院校高素质“双师型”教师队伍建设，促进职业教育高质量发展，2023 年学院承办了由湖南省教育厅主办的湖南省职业院校教师素质提高计划 2023 年国培项目培训（高职学校信息技术课教师教学能力培训项目、高职软件技术专业信息技术应用能力提升项目、中职计算机类专业信息技术应用能力提升项目、1+X 证书制度试点种子教师研修

项目），来自省内外 50 余所职业院校（学校）的 175 名教师参加此次培训。此次培训旨在提高职业院校教师数字化素养、提升数字化教学能力、淬炼数字化应用能力、夯实信息技术创新能力。培训后，学员们纷纷表示要为推动职教事业新发展，湖南省打造‘职教高地’做出更大贡献。

为服务国家乡村振兴战略，学院将专业优势与资源优势有机结合，为地方经济社会发展提供人才支撑和智力保障。通过志愿服务、网安知识下乡村、暑假“三下乡”等途径助力乡村振兴。开设“乡村课堂”、对接乡村产业，培养乡村振兴“领路人”，开展麻阳冰糖柑直播带货培训，参训人员达 400 人，实现麻阳县乡镇覆盖 100%，为乡村振兴提供技术支持。

3.2.3 落实教育部《普通高等学校举办非学历教育管理规定（试行）》情况

学院对照教育部办公厅印发《普通高等学校举办非学历教育管理规定（试行）》、湖南省教育厅《关于做好高等学校非学历教育对照检查整改工作的通知》文件要求，依照 2022 年出台的《湖南信息职业技术学院非学历教育管理细则（试行）》，切实落实高校办学主体责任，强化基层党组织对涉及非学历教育工作的政治把关作用，科学合理确定非学历教育办学规模。学校按照“管办分离”原则，明确继续教育学院为归口管理部门，负责全校非学历教育的统筹协调和规范管理，拟订非学历教育发展规划和管理制度，建立风险防控机制。

3.3 人才培养中的思政教育

3.3.1 思政课程

学院全面贯彻落实国家、省、市高校思想政治工作会议精神，构建“大思政课”工作格局，坚持把立德树人作为中心环节，以“大思政课”为抓手，及时将党的创新理论、最新成果纳入教学内容，融入课堂教学。学院继续教育各专业人才培养方案开设有《马克思主义基本原理》《思想道德修养与法律基础》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《形势与政策》4门课程，2023年度主要开设《形势与政策》这门思政课，我院组织同学们进行思政课面授。



图 10 思政课老师面授

3.3.2 校园文化建设

学院开展实践教学推进精神文化建设。通过党建活动融合教学实践推进，挖掘形成“一引领两抓手四融合”工作理念，党建品牌日益形成；结合课程建设，以打造“信息技术应用先锋，智能制造人才培养基地”为行为导向，为信息产业和地方经济的发展培养了一大批信息类技能型专门人才。学院获评长沙市铸牢中华民族共同体意识教育示范校荣誉，

文明创建工作市属高校排名第一。2023年，学院开展校训校风校歌等宣教活动6次，践行校训精神先进师生典型42人，其中全国有影响2人，全省有影响13人。

3.4 学生学习效果

3.4.1 学生满意度

为了解学生对我院2023年继续教育的满意度，我们通过问卷星对部分在籍学生进行了在线满意度问卷调查，调查结果如下：

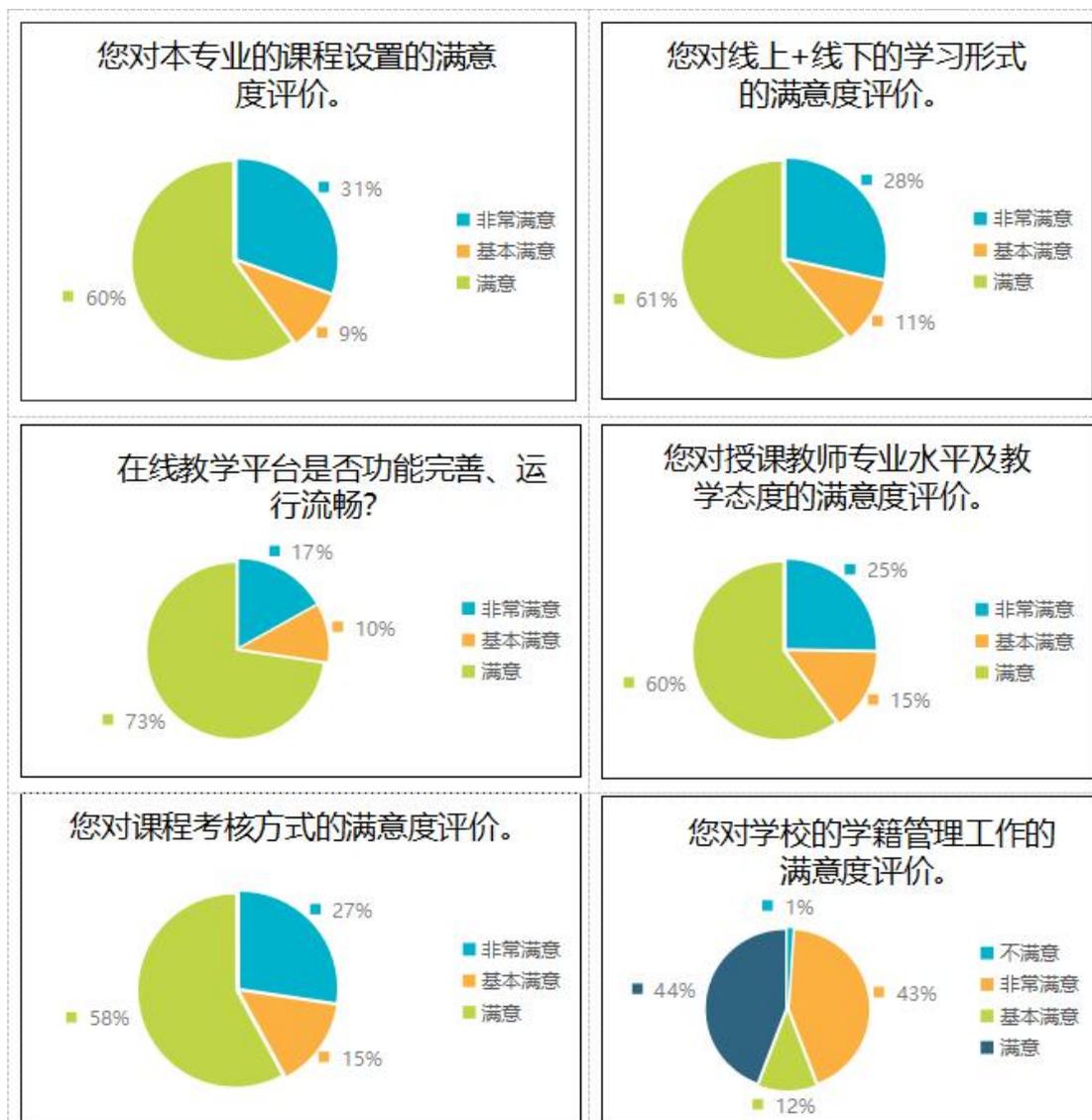


图 11 学生满意度调查情况

3.4.2 社会及用人单位评价情况

学院举办学历继续教育已有近五十年，为社会培养了大批技术型、应用型人才，部分毕业生已成为企业、行业的领军人物，为信息行业的发展、地方经济的发展不断注入生机与活力。

3.4.3 学生取得的成绩

继续教育学生通过系统地学习，掌握了专业知识和技能，提高了他们在就业市场上的竞争力。学生通过参加学历继续教育的学习，取得毕业证的同时，提升了自己在管理、学识各方面的能力，个人素质和综合能力也得到了显著增强，这些都为他们未来的职业发展和生活成功奠定了坚实的基础。

4.质量保证

4.1 制度建设

学院根据有关文件政策精神，结合学院继续教育管理的实际，在 2022 年修订《湖南信息职业技术学院成人高等学历教育教学管理规定（试行）》《湖南信息职业技术学院成人高等学历教育学生学籍管理规定（试行）》两个制度的基础上，2023 年新修订了《湖南信息职业技术学院学历继续教育课程考核管理办法（试行）》。非学历继续教育方面目前我院有两个制度：《湖南信息职业技术学院非学历教育培训管理办法》、《湖南信息职业技术学院国家级、省级教师素质提高培训项目管理细则（试行）》。目前各项制度平稳运行，规范与发展并重，治标与治本结合，加强内涵建设。

4.2 师资保障

4.2.1 学历继续教育师资

学院共有专任教师 569 人，参与继续教育授课教师 73 人，其中副高职称 20 人，中级职称 53 人；参与管理人员 7 人，其中副高 5 人，中级 2 人。参与继续教育工作的教师占全院教师的 12.83%。

4.2.2 非学历继续教育师资

学院非学历继续教育师资主要依托各二级院部的优质师资，优先选用有企业实践经验的一线教师，同时聘用部分企业、行业专家进行社会培训的开展。继续教育学院是各类对外培训的归口管理部门，对外培训工作具体由各二级院部实施。

4.3 资源建设

4.3.1 教材及数字化学习资源的总量

学院已建成“万兆主干、千兆到桌面”有线校园网，无线校园网覆盖全校，校园网总出口带宽 22.1G。2023 年，学院立项国家在线精品课程 2 门、省级精品在线开放课程 3 门，认定省级精品在线开放课程 6 门，认定省级职业教育一流核心线下课程 4 门，入选首批国家“十四五”规划教材 2 本、省级优质教材 2 本。目前，共拥有国家精品课程 3 门、省级精品课程 32 门、院级精品课程 95 门，在学银在线平台上线课程 75 门，在国家智慧教育平台上线课程 9 门。

学院继续教育通过网络学习平台与全日制学生共享网络课程 337 门、电子图书 1065220 册、电子期刊 1182049 册。五学“尚学课堂”在线学习平台 2023 年在线课程开设 111 门。

4.3.2 教材及数字化学习资源的新建情况

学院完善教材选用机制，规范管理教材，成立了教研室、继续教育学院和学校三级教材选用委员会。积极推进教材改革，紧盯技术和产业升级需求，及时将新技术、新工艺、新规范纳入教材的选用标准。

2023年，学院学历继续教育在线学习平台课程资源数累计达到250余门，同时上线40门省、院级精品课程供学生在线学习。在线考试平台上线人脸识别、在线巡考等功能，考试系统得到进一步完善。

4.4 办学设施设备

4.4.1 基础设施

学院继续教育主要基础设施依托学院整体布局，共享全日制相关专业的实验实训设施，在长沙市芙蓉区配有继续教育专用校区，教学、办公、宿舍等基础设施齐全。

4.4.2 教学设备

学院继续教育学院专用普通教室10间、多媒体教室有10间、计算机机房4间，专业课实训场地与其它二级学院共享教学场地和设备。

4.4.3 其他设施设备

学院拥有现代化的网络信息平台和企业远程培训平台，标准化考场和远程监控设备，篮球场、体育馆、多功能报告厅等活动场地健全，食堂、超市等生活配套设施齐全。

4.5 合作办学及校外学习中心、教学站点建设和管理情况

4.5.1 合作办学

学校未开展非学历招生，只有主办单位委托的短期培训项目，主要是“国培”“省培”、科普公益等项目；在培训项目实施中，学校始终坚持主体地位，严禁转移、下放、出让学校的管理权、办学权、招生权和教学权，严禁项目整体外包；培训协议均须经归口管理部门统一审批。

4.5.2 校外教学点设置和管理情况

我院学历继续教育原有长沙市卓越聚英专修学院有限公司一个校外教学点。2022 年开展学历继续教育专项整治工作后，对标校外教学点的备案条件，长沙市卓越聚英专修学院有限公司不具备校外教学点的设点资质，2023 年起停止与校外教学点的合作。

目前，我院无校外教学点。

4.6 学习支持服务

4.6.1 学习支持服务体系建设

学院继续教育的学习支持服务管理制度与标准建设以学校发展规划为纲领，紧紧围绕教学过程，以让学生满意为宗旨，以提高服务质量为核心，推进学习支持服务工作上新台阶。继续教育学院根据学员的特点，不断提升网络学习平台服务质量，做好学习服务，满足个性化的学习需求。

4.6.2 学习支持服务信息化建设

2023 年学院成人教育继续优化“尚学课堂”在线学习平台的课程资源，启用了新的考试平台“优课学堂”，其中考试模块能实现学生的人脸登录验证、在线巡考、防切屏等功能。同时超星学银在线及图书馆的数字化资源作为有效补充，对成教学生的自主学习提供有力支撑，继教院依托学校

的强智科技教务系统和学籍管理系统，对所有成教学生进行全覆盖、全流程的信息化管理。

4.7 内部质量管理

4.7.1 教学组织

学院继续教育的课程设置立足于行业需求、适应继续教育学生的学习需求，考虑到大部分学生平常需要上班，因此成教学生以线上网络教学为主、在线辅导和线上直播为辅，实践性强的科目以项目或任务的方式组织考核，理论科目以在线考试来完成测试。同时将课程在线平台学习的有效学习时数纳入到课程的期末考核中，占比 40%。

4.7.2 学生（学员）管理

学院学历继续教育招生主要是由学生自主报考，我院 2023 年已暂停学历继续教育招生。学生管理主要是通过学习平台了解学生的学习状态，及时督促学生完成学习任务。学院使用强智科技教务系统，来管理学生的成绩等学籍情况，配备有专门的学籍管理人员，对学籍的异动及时在学信网进行处理，对成绩合格符合毕业条件的学生，及时办理毕业手续，发放毕业证书。

4.7.3 师资管理

学院参与继续教育教学和管理的老师均为学院在职教师，按照学院的相关管理制度进行管理和薪酬发放，同时按照学院要求进行考核。

4.8 外部质量评估

4.8.1 行政主管部门的质量评估

学院积极完成行政主管部门的各项年检和年审，2023 年顺利完成了学院高等职业教育质量报告、继续教育年度发展报告等工作。

4.9 信息化建设

学院 2023 年共投入 400 余万元用于信息化建设，主要是优化校园网以及图书馆数字资源软硬件升级。其中专门用于继续教育的信息化建设基本和去年一致。

4.9.1 教学信息化建设

学院校园网出口带宽达到 22.1G，而且在理论上实现了出口带宽根据实际需要的无限免费扩展。学院 IaaS 私有云数据中心由云基础设施、云存储和各类云服务构件共同构建。使用 BOT 模式建立的全新模块化数据中心机房。



图 12 IaaS 云服务运营管理平台

目前，已形成了统一的云资源中心、云服务中心、云运维中心和自助管理门户，为智慧校园各项应用提供了服务。

4.9.2 管理信息化建设

在继续教育教学管理方面，学院配备有强智科技教务管理系统，同时学院建有标准化的考场、远程在线监控等现代化的设备。目前继续教育教学管理工作全部纳入信息化系统。

4.9.3 服务信息化建设

学院信息化建设从为师生服务的角度出发，从建设理念上改变管理的思维方式和 service 意识，增加师生对继续教育工作的满意度，建立一站式的网络服务。2023 年学院管理与服务、教学与科研方面的信息化使用达 307304 人次，数据量达 143583GB，其中教学类占比 99%。

4.10 经费保障

4.10.1 收入情况

学院 2023 年继续教育费用收入共 89.3 万元。

4.10.2 使用情况

学院 2023 年继续教育共支出 89.6 万元，其中教师薪酬 45 万元（包括成教及社会培训课酬），校本部用于教育教学的经费 44.6 万元。

5. 社会贡献

5.1 继续教育服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社会建设情况

5.1.1 服务国家战略

学院对接国家“乡村振兴”战略，依靠人才优势和科技推动城乡融合发展，充分整合学院信息技术、科教人才等资源，将现代信息技术应用到数字乡村建设上精准发力，为乡村振兴添动力，师生主动走入乡村，将专业教学和实践相结合，为乡村振兴提供技术支持，

学院充分发挥电子商务专业学科优势，精准对接长沙市“数商兴农”实际需求，积极策划并实施“一平台三融合”

工程为乡村产业振兴赋能。“一平台”即搭建校企协同实践育人平台，打造培养技能人才与助力乡村振兴新模式；“三融合”即将“课程实践与乡情融合”“专业实践与农情融合”“创业实践与温情融合”，广泛传播乡村之美，精准助力农产品上行，受到政府、企业和社会的广泛好评。通过该项工程实施，目前团队所属电子商务专业以专业的特色与优势形成了学校与乡村之间长效助农、兴农联动效应。“云游望城”系列新媒体营销活动，短视频累计播放 200 多万次，直播累计观看 6 万余人次，新媒体推文累计浏览量 24 万余次。

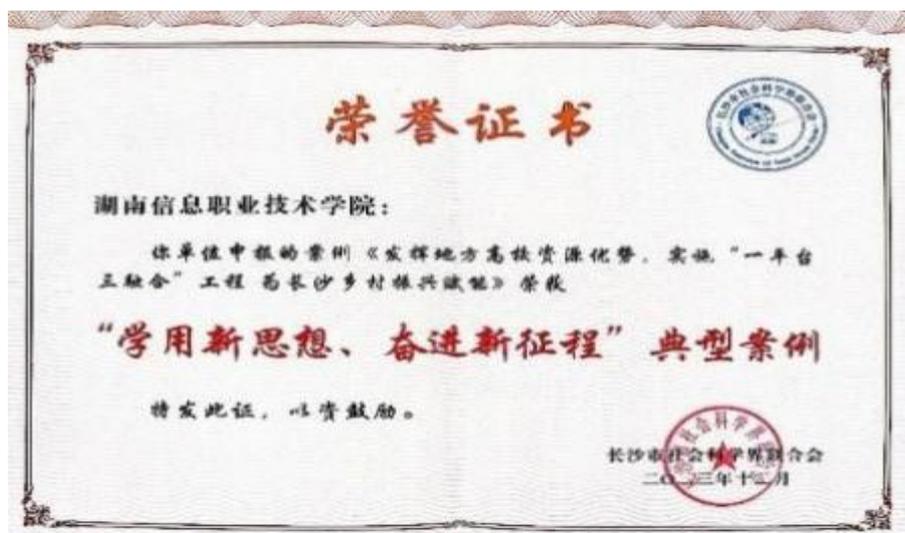


图 13 学院服务乡村振兴案例获评学院服务乡村振兴案例获评“学用新思想、奋进新征程”10 大典型案例

5.1.2 服务行业及经济社会发展

学院以打造“信息技术应用先锋，智能制造人才培养基地”为导向，先后与树根互联技术有限公司、中联重科股份有限公司等多家龙头企业开展深度合作，累计校企共建了 6 个开放型产教融合实践中心。与长城信息股份有限公司共建

长沙市职业院校校企合作实习实训基地，推动共建“生产实训、实践教学、科学研究、创新创业、技能竞赛、职业资格证书”六位一体的高水平产教融合实训基地；与奇安信集团、深信服集团等企业共建长沙市工信局网络安全人才实训基地试点单位，打造国内网络安全人才培训高地。2023年学院被中央网信办等13部委立项为全民数字素养与技能培训基地(数字类)，与蓝思科技股份有限公司、马栏山(长沙)视频文创园管理委员会、湖南湘江智芯云途科技有限公司等八家企业签订合作协议，共建8个员工培训基地。

5.1.3 服务于学习型社会、学习型大国建设

2023年，学院教师来到湘江新区谷丰社区、湖南第一师范学院斑马湖小学，为社区儿童及家长、小学生们开展“同上信创强国科普思政课 童心筑梦向未来”的志愿服务活动。教师们展示了“未来的智能化世界”“机器人少儿编程”“虚拟现实”“鸿蒙操作系统”等信息技术创新科普思政课，借助VR眼镜、可编程机器人、鸿蒙实验箱等多种设备让大家感受了VR奇妙之旅，参与科学小制作与编程，激发创新思维，引导青少年学习领悟新时代科学家精神，培养青少年探索科学的好奇心，激发学生从小爱科技、学科技、用科技的兴趣。

近年来，学院有效发挥专业优势，通过派驻村第一书记、援建党建广场、扶持产业发展、农民就业培训、农产品消费帮扶、“大学生”三下乡等系列措施全面助力乡村振兴，提升乡村学生的科学素养。



图 14 信创科普志愿服务活动

5.2 继续教育资源面向校内、社会开放服务情况

5.2.1 面向校内开放服务情况

学院继续教育与全日制能共享教育教学资源、设施设备，学习平台、图书资源均全部开放。

5.2.2 面向校外开放服务情况

学校充分发挥人才、信息等资源优势，根据不同居民群体的需求取向，通过宣讲、讲座、科普等多种形式，开展了参与形式多样性、灵活性，参与内容现实性和有用性的活动，提升了社区居民的文化品质，丰富了社区文化生活内涵。2023 年学校文体场所每周向社区居民开放达 56 小时，与社区共同开展文化活动 6 次。

5.3 对口支援、教育帮扶情况

2023 年，学院通过结对帮扶、开展 3+2 中高职衔接培养等方式定点帮扶宜章县中等职业技术学校、长沙高新技术工程学校、桂阳县职业技术教育学校等 3 所职业院校，定点帮扶派出人员 2 人，为帮扶院校培训师资 12 人。

6.特色创新

6.1 实践特色与模式创新

6.1.1 实践特色

学院加大了对继续教育信息化基础设施和教育信息资源建设的力度，整合校内外资源，打造精品课程。整合全学院的优势力量，利用学院专业在长沙市产业链中的优势，联合园区、社区、企业，采取送教上门、结合企业的人才实际需要联合制定适合继续教育的人才培养方案。

6.1.2 模式创新

学院学历继续教育和非学历教育由继续教育学院集中统一归口管理。实现了学院继续教育规模和质量的有机统一，规范继续教育办学，保证了人才培养质量，根据地方经济社会发展的需要，集中优势资源开展更好的社会服务，提升服务质量。

6.2 国际交流与合作情况

学院积极在师资队伍国际化、人才培养国际化、学生生源国际化三个方面进行探索，以期形成多层次、宽领域、全方位的国际交流与合作局面，为全面建成特色鲜明的高水平应用型本科提供有力支撑。积极探索推进与其他国家共建继续教育网络课程体系，向“一带一路”沿线国家输出学院优质教学资源，实现共享资源，云端交流、优势互补，尝试开展国际化办学模式合作，目前尚未开展。

6.3 教育教学研究与成果等情况

2023 年学院教育教学研究与成果：发表省级以上论文

370 篇，课题立项 114 个，其中继续教育相关论文 1 篇《终身教育理念下湖南职业教育经费保障机制研究》，课题结项 2 个《终身教育理念视角下湖南职业教育经费保障机制构建研究》（项目编号 XSP22YBC235）《融入“三高四新”战略，加快推动高职院校职业培训发展》（项目编号 2022csskkt197）。

7、问题挑战

7.1 面对的新挑战、新需求

1、教育需求的多源性：继续教育需求具有多源性特点，包括国家战略需求、市场需求、组织发展需求以及个人职业发展需求等，满足这些多样化需求成为继续教育的重要任务。需要关注老少边穷地区群众、退役军人、残疾人群和下岗职工等特殊群体的继续教育需求，提升他们的就业能力和求职素养。

2、技术融合：互联网技术、大数据、人工智能等新技术的快速发展，为继续教育提供了新的学习生态，同时也带来了如何有效整合这些技术以促进教育发展的挑战。

7.2 存在的主要问题及原因

1、教育供给结构需优化：当前高校继续教育存在结构趋同、同质化严重、特色匮乏的问题，需要优化教育供给结构，促进供给侧结构性改革。

2、政策和体制机制制约需突破：高校继续教育存在政策和体制机制的限制，影响继续教育的发展，需要破除制约，推动教育改革。

8.对策建议

8.1 发展思路

学历继续教育方面，严格按照《教育部办公厅关于严格规范高等学历继续教育校外教学点设置与管理工作的通知》（教职成厅〔2022〕1号）、《教育部关于推进新时代普通高等学校学历继续教育改革的实施意见》（教职成〔2022〕2号）等文件要求，结合我院学历继续教育的相关规章制度，进一步提升教学质量和学习者满意度，确保我院学历继续教育规范运行。

非学历继续教育方面，严格按照教育部办公厅印发《普通高等学校举办非学历教育管理规定（试行）》和我院《湖南信息职业技术学院非学历教育培训管理办法》等文件要求，进一步规范非学历教育管理，强化廉政风险全程监控，坚决杜绝各类违规违纪问题，持续不断为湖南省经济建设、社会发展培养、培训各类各级急需的专业人才。

8.2 政策建议

1.学历继续教育：对接新经济、新技术、新业态、新职业，科学合理做好专业设置规划，定期对已开设专业进行检查评估，及时调整或撤销不合格专业。各学校的学历继续教育专业要有特色，有品牌，避免同质化严重。

2.非学历继续教育：推动示范引领。鼓励各高校在继续教育领域积极探索创新，形成良好的发展氛围，并给予一定的政策倾斜。

朱映松

湖南信息职业技术学院

2024年4月24日

