

湖南信息职业技术学院文件

湘信院督〔2019〕1号

湖南信息职业技术学院督导工作通报 (第1期)

芙蓉校区、各二级教学院(部)、院属其他部门:

根据新学期开学准备工作会议要求,督导与绩效管理处与教务处、学生工作部、现代教育信息中心、后勤处等部门组成检查组对教学准备工作进行了全面检查,制定了第一次集中听课方案,并对第一周教学运行情况进行了检查,现将教学准备检查情况、听课情况、第一周教学运行检查情况进行通报。

湖南信息职业技术学院

2019年3月26日

湖南信息职业技术学院

督导工作通报

2019 年第一期

本期内容

- 一、开学初教学准备工作检查
- 二、新学期第一次集中听课情况通报
- 三、第一周日常教学情况检查

一、开学初教学检查情况

新学期伊始，为保障各项教学工作按计划有序进行，3月3日上午，教务处和督导与绩效管理处共同对各二级学院的教学准备工作自查情况进行了检查，同时对各二级学院的教室、实验室的安全、卫生情况，教材和教学用品的到位情况进行了抽查，检查总体情况良好，各教学单位已做好充分准备迎接学生的到来，为开学后各项教学工作顺利开展打下良好基础。对于检查中发现的部分问题，检查组认真做好记录并及时反馈给问题主管部门，由相关部门监督推进积极进行解决，具体情况如下：

一、教学场所检查

1、卫生情况：各院对教室环境卫生进行了清扫，机电工程学院个别实验室清扫不彻底；经济管理学院的教室卫生有待改进。

2、教室内的设施和教学设备：各院按照授课要求安装教学软件，检查中发现的问题已经反馈给相关部门，基本在开学上课前处理完毕，但也存在一些问题：

机电工程学院目前存在问题：3-407投影仪清晰度不高；3-310投影仪遥控器不灵；投影仪清晰度不高；13-108 1台电脑主机故障已修复，2台显示器闪屏在修；15-105 3台机床因为油管老化漏油，1台车床冷却泵损坏已经联系厂家；13-107 1台电脑有故障正在维修处理。

软件学院目前存在问题：有些教室的灯泡、门、窗帘、课桌有损坏；教室存在漏水情况：25-402、403、501、504、2-210；少数实验

室存在地插松动的情况，已及时通报给报后勤处。

网络空间安全学院目前存在问题：3-209 投影仪不能使用、3-406 电脑不能开机、3-503 电脑蓝屏、3-505 电脑不能开机，3-510 教室积水很严重，已通报给后勤处。

经济管理学院目前存在问题：8 楼教室投影仪没有遥控器；必须手动打开，9-604 外墙漏水；3-401、410 门损坏。

二、教学资料准备检查

1、教材方面：教材订购和发放基本到位，软件学院、经济管理学院有个别兼职教师还没有领取教材，机电工程学院《经典诵读与专业应用写作》教材未发放到位。经管管理学院有一门课程因为内容更新的原因需要更换教材，大约需要两周时间新教材才能发放到位。

2、多媒体教室教学日志、实验室教学日志、成绩登记册等教学资料均已按计划印刷，并发放到各院部，各院部领取后及时通知了教师和相关人员领取并按要求放到教室，教室门牌课表都已更新完毕。

三、针对上期末安全大检查的整改情况，上期末检查中发现的安全隐患基本整改到位，但仍存在以下几个突出情况。

1、实验室要求加装漏电保护 未完成；

2、机电工程学院实验室大型设备前应悬挂“设备操作规范、安全提示”等标记 未完成；

3、机电工程学院整车实验室房屋属临时建筑，相关职能部门需组织检查房屋是否为危房 未完成。

二、新学期第一次集中听课

为了贯彻落实教育部（教高函〔2018〕8号）文件中提出的“各高校要全面梳理各门课程的教学内容，淘汰‘水课’、打造‘金课’，合理提升学业挑战度、增加课程难度、拓展课程深度，切实提高课程教学质量，并进一步加强学院对教学工作的检查和指导，全面、客观地了解 and 掌握教学动态，及时解决教学中存在的问题，不断提高教学质量和办学水平，在本学期开学第一天（3月4日），督导与绩效管理处组织了全院中层及以上干部、教研室主任以及各专业带头人等86位老师开展了第一次集中听课活动。课堂上，听课教师认真听取任课教师授课，并填写听课记录，对教师教学方法和学生课堂学习方法提出了建议。

检查结果显示，新学期第一天师生精神状态饱满，各项教学工作开局良好，任课教师按时到岗、认真组织教学，学生专心听讲，课堂秩序井然，教风和学风保持良好态势。新学期学院将进一步加强教学督导，推动教学改革，把淘汰“水课”、打造“金课”落到实处，促进教学质量全面提高。

具体听课情况详见附件1，即关于2019年上学期第一次集中听课情况通报。

三、第一周日常教学情况检查

(一) 检查结果及问题

各教学院部非常重视开学工作，教学准备工作充分到位，开学第一周没有出现任何教学事故，且任课教师基本上都提前进教室，做好了上课前的准备工作，呈现出了良好的校园精神风貌。各职能部门也全力做好了开学各项保障工作，合力促成学院上好了第一节课、第一天课和第一周课，特别是：

1、3月4日星期一第5小节：金艳老师任教的数媒1803班、环艺1801、1802班的《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课，大教室上课学生的学习状态很好，课堂氛围好；

2、3月5日星期二第1小节：胡志安老师任教的计应1803班的《大学英语》课、邓锐老师任教的软件1703班的《数据结构》课、廖喜凤老师任教的商英1702班的《英语口语》课，课堂纪律好，学习氛围浓；

3、3月5日星期二第5小节：25栋整体上教学情况较好，除了25-200M和25-203M两个教室学生学习状态欠佳，其它教室教学情况都很好；

4、3月6日星期三第3小节：卢艳芝老师任教的云计算1801班的《交换技术》以及邓杰老师任教的计网1802班的《交换技术》课，教学氛围好；

5、3月7日星期四第3小节：邓瑾老师任教的大数据1802班的《数学建模》课教学氛围好；

5、3月8日星期五第1小节：宁玲一老师任教的计应1802班的《网页设计》课、彭洁老师任教的信安1801班的《网络安全基础》课、路漫漫老师任教的商日1801班的《日语听力》课、王林超老师任教的数控1702班、特加工1701班的《数控原理》课、刘克静老师任教的会计1802班的《大学英语》课、黎人可老师任教的商英1704班的《外经贸业务实务》课，学生听课认真，课堂纪律好。

另外，抽查到的任课老师的教学资料都准备齐全。

但是在检查过程中还是发现了以下问题：

1、3月4日星期一第5小节：信息1702班的《电子设计自动化技术》课，学生课堂纪律欠佳；电信1703班的《嵌入式系统设计与开发》课，玩手机的学生较多；电信1801班的《大学英语》课，大部分学生学习状态差。

2、3月5日星期二第2小节：数媒1701班的《微信公众号设计与维护》课，玩手机的学生较多。

3、3月5日星期二第5小节：25栋1楼到2楼的楼梯间卫生差，另外，机器人1702班的《典型工作站设计与装调》课以及电信1801班的《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课，学生学习状态较差；

4、3月6日星期三第3小节：计网1701班的《移动互联网产品策划》课以及数媒1702班的《经典诵读与专业应用文写作》课，有少数学生上课吃零食；机制1701班的《电加工技术》课、电气1801班的《电工电子技术》课、机电1802班的《大学英语》课、商务1801

班的《大学英语》课以及会计 1806 班的《大学英语》课，有不少学生听课积极性不高；

5、3月7日星期四第1小节，机电 1802 班的《电工电子技术》课以及商务 1708 班的《现代企业管理》课，学生的学习状态欠佳。3月7日星期四第5小节，电信 1801 班的《电子信息专业英语》课，学生听课积极性不高。

6、3月8日星期五第3小节，电信 1702 班的《智能卡与 RFID 技术》课，学生听课积极性不高；电信 1803 班的《传感器应用技术》课，大多数学生在睡觉或玩手机；机器人 1701 班的《机器人国际标准》课，认真听课的学生不多。3月8日星期五第1小节，移动商务 1701 班的《电子商务法》课，近半数学生学习状态不佳；

3月6日星期三第3、4小节，3-703 教室《财务会计》课程，学生在教室，没有教师上课；3-305 教室《安全行为管理》课程调课，没有及时通知学生，没有及时在教务系统进行调课操作。另外，2-402 教室一共 48 台电脑，计网 1801 班共 49 人，电脑数量不足；3月8日星期五第3小节，3-101M 教室没有时开门。

（二）措施及建议

1. 发挥“传帮带”作用，对新进教师加强指导，通过教学经验交流、教学研讨、公开课等教研活动提高新进教师的教学水平。

2. 建议各教学院部加强教师对《湖南信息职业技术学院课堂教学行为规范（试行）》的学习，特别要组织兼职教师及新进老师进行课堂教学行为规范的学习和培训。

3. 各教学院部要加强教室管理，提醒教室管理责任人及时开门。

4. 各教学院部对于实验室仪器设备缺乏情况进行统计，在班级排课时要做好安排，或采用其他措施妥善处理，不能影响学生的实践学习。

督导与绩效管理处每周对全院的日常教学情况进行巡视，不定期深入课堂，通过多种方式督查教学准备、教学资源管理、课堂教学秩序、学生学习、院部教学管理等情况，发现亮点特色及时宣传，发现问题及时反馈，进一步促进学院良好教风、学风的形成，争取教学管理工作再上新台阶。

督导与绩效管理处

2019年3月15日

附件 1:

2019 年上学期第一次集中听课情况通报

为了加强我院教风学风建设，进一步提高课堂教学质量，3 月 3 日督导与绩效管理处组织了本学期全院第一次集中听课，现将听课情况进行通报。

一、第一次听课整体情况

此次集中听课共安排院领导、中层干部、教研室主任与专业带头人共 86 人参加，全部听课人员按通知要求完成了听课，并对教师的授课情况给出了评价和建议，反映了教师备课准备情况、课堂教学设计、教师课堂教学手段的运用情况、课堂教学组织情况、教学特点以及学生课堂表现等方面的信息，为学院了解课堂教学情况提供了参考。

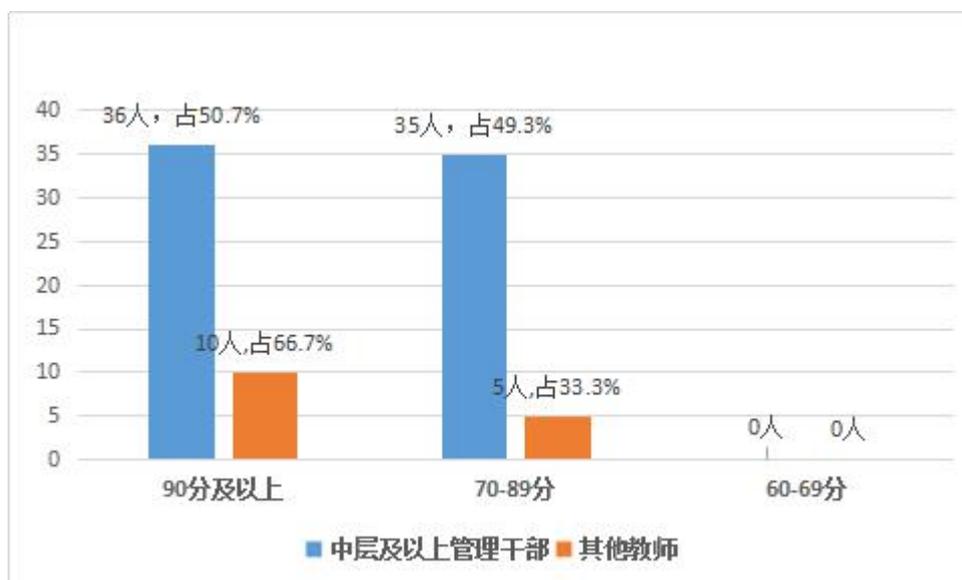
从听课反馈来看，学院各项教学准备工作开局良好，师生精神状态饱满，任课教师按时到岗、认真组织教学，教学准备充分，授课信息充足，教学内容熟练，条理清晰，能够采用互动教学，课堂气氛活跃。学生专心听讲，课堂秩序井然，教风和学风情况良好。

二、听课人员的听课情况

1、听课人员评分整体情况

本次参加听课 86 位听课人员对上课教师的教学情况进行了评分，其中 71 位中层及以上管理干部给出的听课分数，90 分及以上的人数 36 人，占 50.7%；70-89 分的人数 35 人，占 49.3%；60-69 分的人数

0人。15位其他教师给出的听课分数中，90分及以上的人数10人，占66.7%；70-89分的人数5人，占33.3%；60-69分的人数0人。



2019年上学期第一次集中听课分听课教师类别打分分布情况

从听课评分情况来看，大部分任课教师都做了精心的教学准备，教学思路清晰，课堂设计紧凑，教学效果较好，得到了大部分听课人员高度认可。

2、第一次听课分院部汇总情况

教学院部	被听课教师人数	90分以上人数	70-89分人数	60-69分人数	听课主要建议
电子工程学院	11	5	6	0	个别老师需进一步加强教学互动，提高学生学习兴趣；个别老师需进一步启发学生思维，引导学生主动学习，对掌握课堂纪律方面加强具体措施。
机电工程学院	13	7	6	0	有3位老师对于第一次课课堂教学设计欠妥，没有按第一次课的基本要求进行授课；个别老师需多强调学生的课堂纪律。

软件学院	17	12	5	0	少数任课老师（尤其是新进老师和兼职老师）对于第一次课课堂教学设计欠妥，没有按第一次课的基本要求进行授课；个别兼职老师上课声音稍小，建议佩戴麦克风，另外还需在启发学生思维、引导学生对课程产生兴趣上下功夫；个别兼职老师在课堂教学中还需要加强互动，并提前熟悉设备；少数几个老师需加强课堂纪律的把控；个别新进老师应注意上课礼仪，创新课堂教学模式。
网络空间安全学院	17	7	10	0	个别课程的教材与课程标准的内容不够吻合，教学内容应加强与教材内容的衔接，尊重教材，要注意选取合适教材，便于学生学习；少数几个老师需加强与学生的互动，多关注学生的听课状态；个别老师需增加案例以支撑课堂教学；个别老师应更详细地介绍课程的整体课堂设计以及课程标准，并对每堂课要有意识地设计，以更好地实现课程目标；个别教师多利用多媒体教学。
经济管理学院	21	15	6	0	个别兼职老师还需关注学生的课堂纪律，加强教学互动，提高学生课堂参与的积极性。
基础课部	4	3	1	0	个别老师需进一步注重互动教学，提高师生互动的有效性。
思政课部	3	0	3	0	个别新进老师在学期第一堂课应对整门课程作详细介绍；在选取视频材料时，不仅要选择新闻联播等权威材料，更要选取符合当代大学生心理和他们喜闻乐见的材料，多选取一些素材，如年轻马克思的故事、青年毛泽东的成长经历等，提高学生的学习兴趣，让学生融入课堂，提高课堂效率；合班课应注意加强学生的纪律要求。

三、任课教师的授课情况

从 86 位听课人员的听课记录与评价反馈来看，绝大多数教师教学准备充分，能够按照学院学期第一次课要求备课，严格按照课程标准合理设计教学环节，上课思路清晰，第一堂课要完成什么教学任务，学生从这节课掌握什么知识，本节课的重、难点是什么，课堂上要预设什么样的问题才能调动起学生思考等。很多任课教师对这些都做到

了心中有数，有的放矢，做到了“胸中有教材，心中有教法，眼中有学生”，对课程内容娴熟，运用自如，课堂教学整体设计合理，教学过程条理清晰，重难点把握准确到位。大部分教师能合理把握教学节奏，课堂整体组织严谨，能不断鼓励学生，积极引导学生认真地听讲，积极开展教学互动，引导学生有效参与课堂教学，充分发挥学生的主体作用，培养其学习主动性和实践能力，使学生在和谐融洽的课堂氛围中学习，从而推进了知识的掌握，达到了良好的教学效果。

这次听课中，听课人员评价与反馈很好的教师有张颖、朱运航、肖阳、周峰锐、谷晓蕾、王樱、廖瑞映、袁晃、任岚、杨红、刘婷等老师，这些老师教学准备充分，在教学设计、典型案例、教学方法、教学信息量、课堂组织、教学互动等方面做的非常不错，授课条理清晰，善于启发学生思维，课堂气氛活跃，学生学习积极性高，教学效果好，值得大家学习。

四、听课人员的反馈及建议

从第一次听课的情况来看，教师课堂教学整体情况较好，但也还存在一些不足和需要改进方面，本次听课人员对课堂教学提出反馈与建议如下：

1、部分教师缺乏对第一次课的重要意义的认识，第一次课缺乏对整门课程进行整体的课堂教学设计，建议各教学院（部）组织教师研讨如何上好课程的第一次课。

2、听课记录中听课测评表的测评指标与测评要点要根据课堂教学的新要求进行修改，要融入课堂思政、有效课堂等测评要点。

3、部分教师对课堂教学行为规范的执行还不到位，对于一些教学常规的要求还不清楚，如上课资料要求、课堂管理要求、教学礼仪等，建议各教学院部加强教师对《湖南信息职业技术学院课堂教学行为规范（试行）》的学习，特别要组织兼职教师及新进老师进行课堂教学行为规范的学习和培训。

4、部分兼职教师及新进老师对学院的专业人才培养方案、课程标准不甚了解，教学效果不理想；兼职教师、新进教师课堂组织能力还有待提高，没有对每堂课进行合理教学设计，教学节奏把控能力有待提高，建议各教学院（部）加大这方面的培训工作。

5、教学内容应加强与教材内容的衔接，尊重教材，个别课程的教材与课程标准的内容不吻合，不利于学生学习，建议院部在选择教材或制定课程标准时要重视这个问题。

6、还有部分教师在课堂教学中不注重各种教学方法的运用，还存在简单、单向的满堂灌现象，各教学院部在教研室活动及听课组织时，要加强这方面的研讨，要注重学生在课堂教学活动中的参与或体验，要加强信息化教学手段的运用，以提高教学效果和质量。

7、教师在上课时，学生会干部清查学生人数，院部、教务处的教学检查有时会对教师的教学产生一定的影响，建议教学检查工作尽量避免干扰教师的正常教学。

8、建议各教学院（部）要将教研室活动、学生座谈会开展好，积极开展课堂教学、教育教学理念、教学方法、课堂教学设计、有效课堂、课程思政、信息化教学等方面的研讨，切实提供课堂教学水平；

充分发挥传帮带作用，以老带新，加强对青年教师的培养，尽快提高青年教师的教学水平和教学能力。

9、“好的开始是成功的一半”，新学期刚起步，建议各教学院部、各班主任、辅导员、任课教师要相互配合，形成教育合力，针对不同的个体，有效地与学生沟通，尤其是对学习、生活有疑惑的学生多交流、多解惑，让学生在有爱的氛围中回归课堂，融入课堂。

本学期第一次集中听课工作圆满完成，听课人员认真进行听课，较真实的反映了我院课堂教学的现状，并在教学方法、教学设计、课堂组织、课堂纪律等方面提出了很多有用的意见和建议，对加强我院教风和学风建设、深化课堂教学改革以及提高整体教育教学水平起到了良好的促进作用。

督导与绩效管理处

2019年3月15日